

## บทที่ 5

### สรุปและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านค้าปลีก คาเฟ่ ผู้จัดทำได้ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในการบริหารจัดการของการทำงานของพนักงานภายในร้าน แล้วนำมาวิเคราะห์ความเป็นไปได้ที่ระบบสารสนเทศจะเข้าไปช่วยในการทำงานต่าง ๆ ของพนักงานในกิจการนี้ และออกแบบระบบงานใหม่ โดยการทำงานของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านค้าปลีก คาเฟ่ ประกอบไปด้วยพนักงานตามตำแหน่งงาน ทั้งหมด 5 งาน ได้แก่ พนักงานต้อนรับ พนักงานทั่วไป พนักงานรับชำระเงิน พนักงานครัว และผู้ดูแลระบบ

จากการศึกษาและจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านค้าปลีก คาเฟ่ ผู้จัดทำได้ทำการศึกษา รวบรวมข้อมูลทั้งในทางทฤษฎี และขั้นตอนใน การออกแบบ พัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน โดยเริ่มจากศึกษาภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ PHP, CSS, JavaScript และ HTML และฐานข้อมูล MySQL จากนั้นจึงได้ทำการออกแบบหน้าตา เว็บแอปพลิเคชัน หรือ หน้าการทำงานของพนักงานแต่ละตำแหน่ง ให้มีความสวยงาม และใช้งานได้ง่าย ไม่ซับซ้อน แล้วต่อมาเป็นการพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชันตามที่ได้ออกแบบในรูปแบบเว็บไซต์ที่มีขอบเขตของระบบตามที่ได้กำหนดไว้พร้อมกับการทดสอบใช้งานระบบไปด้วยในระหว่างที่กำลังพัฒนาระบบเพื่อหาความผิดพลาดที่เกิดขึ้นของระบบ และแก้ไขจุดที่ผิดพลาดนั้น ๆ ซึ่งในระหว่างพัฒนาระบบนั้นก็ได้มีการเพิ่มเติม ปรับเปลี่ยนขอบเขตระบบบ้าง เพื่อให้ระบบมีความยืดหยุ่นตามการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละตำแหน่ง และมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ผลการทดสอบระบบพบว่าสามารถนำไปใช้งานได้จริงและช่วยให้การบริหารจัดการร้านมีประสิทธิภาพมากขึ้น ระบบสามารถช่วยลดความซับซ้อนในการดำเนินงาน เช่น การเลือกโต๊ะและเป็นสถานะโต๊ะให้ลูกค้าสำหรับพนักงานต้อนรับ การรับออเดอร์และแจ้งเตือนไปยังครัวผ่านไลน์สำหรับพนักงานทั่วไป รวมถึงการลดภาระงานของพนักงานรับชำระเงิน โดยให้พนักงานทั่วไปสามารถรับชำระเงินผ่านระบบได้โดยการแสดงคิวอาร์โค้ดรับเงิน และเงินสดส่งผลให้การให้บริการลูกค้าเป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ระบบยังช่วยลดความผิดพลาดในการทำงาน เพิ่มความแม่นยำ และช่วยให้พนักงานปฏิบัติงานตามหน้าที่ของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

## 5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

5.2.1 การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านค้า ร้านกาแฟ ต้องใช้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเท่านั้น

5.2.2 การใช้งานระบบ ในบางบราวเซอร์ หรือขนาดของโทรศัพท์ของพนักงานอาจแสดงผลได้ไม่สมบูรณ์

## 5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 ในระหว่างการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านค้า ร้านกาแฟ นั้นได้มีการเพิ่มเติม ปรับเปลี่ยนขอบเขตของระบบบ้างเพื่อให้ตัวระบบมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

5.3.2 ในระหว่างที่กำลังพัฒนาระบบ โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนา เช่น XAMPP เกิด Error หยุดการทำงานโดยไม่คาดคิดซึ่งต้องแก้ไข Backup ข้อมูลไฟล์และเปลี่ยนชื่อ Data ใหม่

## 5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรเพิ่มภาษาอังกฤษในรายการอาหาร เพื่อรับรายการอาหารจากลูกค้าต่างชาติจะได้ทำการค้นหา โดยไม่ต้องเสียเวลาในการแปลชื่อรายการอาหาร

5.4.2 ควรมีการแจ้งเตือนเมื่อมีโต๊ะที่ยังไม่ได้รับการชำระเงินนานเกิน 2 ชั่วโมง